

Estimado Proveedor,

Uno de los objetivos que **CATERING VALLE LUZ** se plantea como reto diario es la mejora continua de sus PRODUCTOS Y SERVICIOS para cumplir con las expectativas de sus Clientes.

Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo **CATERING VALLE LUZ** cumpliendo con las directrices de las NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 22000:2018, evalúa a sus proveedores tomando en cuenta que son de vital importancia para cumplir los requisitos a los que **CATERING VALLE LUZ** se compromete con sus Clientes; por ello hemos establecido como requisitos de nuestros proveedores su evaluación en función de:

- Calidad/precio (productos o servicios)
- Diversidad de productos/servicios (variedad)
- Innovación (exclusividad de producto), tomando en cuenta el compromiso con el cambio climático.
- Capacidad de servicio / producto (disponibilidad, stock)
- Plazo de suministro (cumplimiento plazos)
- Posesión certificados de gestión de Calidad

Es por ello, que para poder calificarles como Proveedores Homologados se les evaluará durante el año en base a los pedidos recibidos, tomando en cuenta los criterios anteriores.

El establecimiento posterior de relaciones comerciales implicará por su parte que asumen todos los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en su caso en las condiciones particulares establecidas.

La falta de desempeño en cualquier de estos criterios de calidad, supondrá una valoración por parte de nuestro Departamento de Calidad que podría llegar a suponer en último término, su deshomologación como Proveedor de **CATERING VALLE LUZ**.

Si resultare no homologado de acuerdo con nuestros criterios, se lo haremos saber de manera formal.

Sin más, reciban un Cordial Saludo.

Lidia Esther Chinaa

Gerente y Responsable de Calidad e Inocuidad de los Alimentos

En La Laguna a, 24 de Septiembre del 2025.